

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR SIMBOL .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR ISTILAH.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	6
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Kerangka Berpikir .....	9
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Studi Literatur .....	12
2.2 Dasar Teori.....	16
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.3.1 Pengertian Sistem.....	16
2.3.2 Pengertian Informasi .....	17
2.3.3 Sistem Informasi .....	17
2.3.4 Teknologi Informasi.....	17
2.4 Proses Bisnis .....	18
2.4.1 Pengertian Proses Bisnis.....	18

2.4.2	Orientasi Proses Bisnis .....	19
2.4.3	Analisis Proses Bisnis .....	19
2.5	Konsep Pemodelan Proses Bisnis .....	19
2.5.1	Pemodelan Bisnis .....	19
2.5.2	<i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i> .....	20
2.5.3	<i>Business Process Management (BPM)</i> .....	22
2.6	Jenis-jenis Maturity Model .....	24
2.6.1	<i>Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM)</i> .....	24
2.6.2	Komponen <i>Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM)</i> .....	30
2.6.3	Maturity Level .....	31
2.6.4	<i>Maturity Process (Kematangan Proses)</i> .....	32
2.6.5	CMMI ( <i>Capability Maturity Model Integration</i> ).....	32
2.6.6	Tingkat Kematangan CMMI.....	33
2.6.7	Komponen CMMI ( <i>Capability Maturity Model Integration</i> ).....	37
2.7	Definisi Pengukuran .....	38
2.8	<i>Enterprise Resource Planning</i> .....	38
2.9	Penelitian Kualitatif.....	39
2.10	Penelitian Kuantitatif.....	40
2.11	<i>Roadmap</i> .....	40
2.12	<i>Gap Analysis</i> .....	41
2.13	Metode Analisis Masalah .....	41
2.13.1	Analisis Sebab-Akibat .....	41
2.13.2	<i>Work Sistem Method</i> .....	43
2.13.3	<i>Value Chain Analysis</i> .....	46
BAB 3 METODE PENELITIAN .....		52
3.1	Rencana Penelitian .....	52
3.1.1	Tempat Penelitian .....	52
3.1.2	Waktu Penelitian.....	52
3.2	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
3.2.1	Profil Organisasi .....	52
3.3	Metode Pendekatan Penelitian.....	57

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5	Tahapan Penelitian .....	58
3.5.1	Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	58
3.5.2	Studi literatur .....	59
3.5.3	Pengembangan penelitian .....	59
3.5.4	Pengumpulan data .....	62
3.5.5	Analisis Data.....	62
3.5.6	Hasil Akhir Penelitian .....	63
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....		64
4.1	Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.1.1	Ruang Lingkup Pengukuran Tingkat Kematangan.....	64
4.1.2	<i>Process Identification</i> .....	64
4.1.3	Proses Pemodelan .....	65
4.1.4	Proses Analisis Model Bisnis Menggunakan Framework WSF.....	68
4.2	Pengolahan Data Hasil Penelitian .....	71
4.2.1	Pengambilan Data Responden .....	71
4.2.2	Penetapan Responden.....	71
4.2.3	Teknik Pengelolaan Data Responden.....	72
4.3	Penilaian Kematangan Proses Bisnis PT. Ombak Biru Mentari.....	73
4.3.1	Deskripsi Responden.....	73
4.3.1.1	Daftar Pertanyaan Responden .....	76
4.3.2	Analisis Kematangan Proses Bisnis Tiap Area.....	79
4.3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	85
4.3.3.1	Analisis Masalah Menggunakan Diagram Fishbone .....	85
4.3.3.2	Analisi Data Menggunakan Value Chain .....	88
4.3.4	Pemetaan Analisis Gap.....	90
4.3.5	Rekomendasi Perbaikan GAP.....	92
4.3.6	Desain Ulang Proses Bisnis ( <i>Process Redesign</i> ) .....	93
4.3.6.1	Fase Design.....	95
4.3.7	Implementasi Proses ( <i>Process Implementation</i> ).....	98
4.3.8	Proses pemantauan dan pengendalian ( <i>Process Monitoring and Controlling</i> ).....	99

4.3.8.1	Rekomendasi dan Perbaikan .....	104
4.3.9	Tahap Rekomendasi <i>Roadmap</i> .....	105
4.3.9.1	Roadmap Rekomendasi Proses Bisnis .....	106
4.3.9.2	Roadmap Rekomendasi Teknologi Informasi.....	106
4.3.9.3	Rekomendasi Usulan Roadmap .....	109
4.4	Perbandingan dengan Penelitian Lain .....	109
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>118</b>
5.1	Kesimpulan .....	118
5.2	Saran.....	119
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>120</b>
Lampiran 1 Kuisoner .....		123
Lampiran 2 Wawancara .....		124
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuisoner Penelitian.....		128
Lampiran 4 Hasil Verifikasi Dokumen Dan Validasi Kuisoner .....		144
Lampiran 5 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan.....		148
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian PT.Ombak Biru Mentari .....		158
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup .....		159